

# トラブルシューティングマニュアル

この度はネクストギアーズの無線機レンタルサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
出荷する機材は全てメンテナンスを万全に実施しておりますが、精密機器でございますので輸送時の振動等で  
予期せぬ不調が発生してしまう場合がございます。

万が一のメカトラブルの際は、恐れ入りますが本トラブルシューティングマニュアルに沿ってご対応いただきます  
ようお願い申し上げます。

## 【1】無線機の電源が入らない / 途中で落ちてしまう場合

輸送時の強い振動により、無線機本体とバッテリーの接点部分に不具合が生じている可能性がございます。

### 1) 本体よりバッテリーを取り外してください



### 2) 本体・バッテリーの接点部分をご確認ください



輸送時の振動などが原因で接点部分にズレが生じ電源が立ち上がらない場合がございます。

各機種で赤で囲んだ金属端子部分をご確認ください。  
柔らかい布で軽く拭き取り、再度バッテリーを装着し、電源が立ち上がるかお試しください。

※金属端子部分にホコリなどが付着している場合も電源が立ち上がりませんので、拭き取りを行う際はご注意ください。ようお願い申し上げます。

### 3) 本体へバッテリーを取り付けて電源を入れてください



## 【2】バッテリーの持続時間が短い場合

バッテリーの持ち時間は、『送信:5』『待機:5』『受信:90』の割合で運用した場合を基に計算されております。  
送信が多い方はバッテリーの減りが早まりますので、緊急の場合は同梱されている予備バッテリーをご利用ください。

機種	GDR3500 / GDR4800	TPC-D551	TPC-D561	IC-D60 / IC-D70	IP500H / IP501H
運用時間の目安	約12時間~約14時間	約11時間	約13時間~約15時間	約11時間~約17時間※1	約12時間

※1:薄型バッテリー使用時~大容量バッテリー使用時

※ 全ての無線機は事前に『フル充電』『通信テスト』を実施した状態でご納品をしております。

※ 上記手順にて復旧しない場合は、恐れ入りますが同梱されている予備バッテリーと交換をお試しください。

※ 無料予備バッテリーは1発注に1個となっております。複数必要な際は別途オプション品としてご発注が必要です。

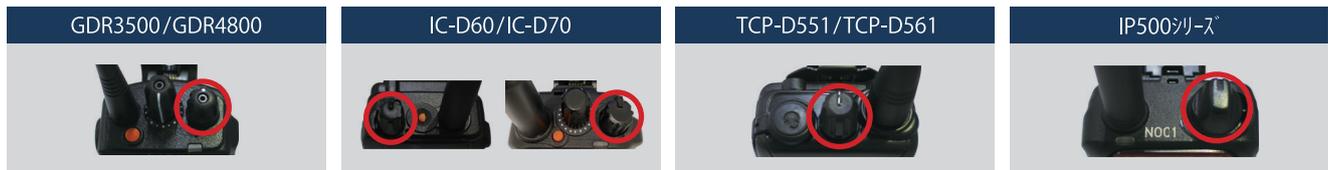
## 【3】通信ができない場合

チャンネル設定・ボリューム調整・オプション品の接触不良の3点が考えられます。

1) ディスプレイに表示されている内容が通信したい無線機同士『同じ』であることをご確認ください



2) 本体のボリュームつまみの位置をご確認ください



3) 本体からオプション品を取り外し、以下の手順をお試しく下さい



※ 無料予備イヤホンマイクの数量は『ご納品書』に記載されております。

※ 通信する場所の周辺環境(市街地や建物の材質/構造)により目安の通信距離が大幅に短くなる場合がございます。

## 【4】保有している無線機と通信したい

業務用無線機(登録局)の場合、お客様が保有している無線機の下記設定を合わせると相互に通話が可能です。

### ❖ユーザーコード(UC)

『000(OFF)~511』までの数値を設定します。  
相互に通信をする場合は、お互いの無線機のユーザーコードを同じ数値に合わせる必要があります。

### ❖秘話コード(使用時)

『00000(OFF)~32767』までの数値を設定します。  
レンタル無線機では基本的に『OFF』設定で出荷しております。  
こちら『ON』設定でご利用いただく場合は、お互いの無線機の秘話キーを同じ数値に合わせる必要があります。

※ ユーザーコード/秘話キーはご連絡をいただいた場合に限り開示しております。

## 【5】内容物が不足している場合

お受け取り時、ご返却時に同梱されている『ご納品書』と内容物の照会をお願い申し上げます。

弊社では出荷前の取り組みとしてトリプルチェックを実施しておりますが、万が一届いた時点で不足品がある場合、誠に恐れ入りますがご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

### 【ネクストギアーズ お問い合わせ先】

東京:03-5831-0185

名古屋:052-228-9206

大阪:06-4862-7203

那覇:098-943-5967

機材の不調以外にも、外部要因(建造物・高電圧装置を周辺で使用している場合など)により雑音や音声の歪みが生じる場合がございます。また目安の通信距離まで電波が届かない場合がございます。

操作方法が分からない場合や上記手順をお試しいただいても症状が改善しない場合はお気軽にご連絡ください。